



**ทิศทางและนโยบาย
ในการส่งเสริม
อุตสาหกรรมประกันภัย
ประจำปี 2562**

**ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ
เลขาธิการ คปภ.**

**29 มีนาคม 2562
ณ โรงแรมพลาซ่า แอทธินี กรุงเทพฯ**

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ ปี 2561

ปีแห่ง “การยกระดับมาตรฐานการกำกับธุรกิจประกันภัยสู่มาตรฐานสากล”



การปรับปรุงกระบวนการ
สู่มาตรฐานสากล



การนำ SupTech RegTech
มาใช้ในการกำกับดูแล



การพัฒนา
และการเข้าถึง



การเพิ่มประสิทธิภาพ
การให้ความเห็นชอบกรรมธรรม์



การยกระดับ
การคุ้มครองผู้บริโภค



การเพิ่มประสิทธิภาพ
การบังคับใช้กฎหมาย

ผลงานโดดเด่นของสำนักงาน คปภ.

การประเมินภาคการเงิน สาขาคำประกันภัย (Financial Sector Assessment Program – FSAP)

รับมือ FSAP ประเมินธุรกิจประกันปี 61

ตีความความเสี่ยงการเงินตามมาตรฐานสากล

คปภ. ตีความระบบการประเมินความเสี่ยงและความเป็นอิสระทางการเงินของวิสาหกิจประกันภัยตามหลักการหรือกระบวนทัศน์การบริหารความเสี่ยงให้กับวิสาหกิจประกันภัยเตรียมรับมือการประเมินภาคการเงิน (FSAP) ในปี 2561 ขณะเดียวกันต้นแบบการพัฒนาวรรณกรรมเทคโนโลยีประกันภัยในอุตสาหกรรมประกันภัยไทย มุ่งสู่ Insurance Regulatory Sandbox ครั้งแรกของประเทศไทย



ดร.สุภวิท จิริยการ

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เปิดตัวโครงการ “การศึกษาแนวทางการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของวิสาหกิจ (Own Risk and Solvency Assessment : ORSA) เพื่อให้วิสาหกิจประกันภัยมีความเสี่ยงที่ต่ำเพื่อให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงทั้งจากด้านเทคโนโลยี พฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงภัยคุกคามที่เพิ่มขึ้นควบคู่กับนวัตกรรมทางการเงินในรูปแบบต่างๆ ซึ่งล้วนมาสู่สำนักงานคปภ. ได้มีความสำคัญในเรื่องนี้ โดยวางหลักการที่มีประสิทธิภาพ Enterprise Risk Management หรือ ERM เข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงที่บริษัทประกันภัยต้องตระหนัก ไม่ว่าจะเป็นการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและการทดสอบภาวะวิกฤติ

ดร.สุภวิท จิริยการ เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กล่าวถึงปัจจุบันมีเครื่องมือใดบ้างที่จะเข้ามาช่วยเติมเต็มช่องว่างการบริหารความเสี่ยงของบริษัทได้ดียิ่งขึ้น คือ Own Risk and Solvency Assessment : ORSA ซึ่งสร้างการบริหารจัดการความเสี่ยงของวิสาหกิจประกันภัยให้เป็นระบบ มีการระบุบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและขั้นตอนการดำเนินการที่ชัดเจนเมื่อบริษัทต้องเผชิญกับความเสี่ยง นอกจากนี้ ยังเชื่อมโยงการบริหารความเสี่ยงเข้ากับแผนธุรกิจและมองในอนาคตของธุรกิจ รวมถึงการเชื่อม

โยงการบริหารความเสี่ยงเข้ากับแผนการดำรงเงินกองทุน แต่แนวทางการประเมิน ORSA เป็นเรื่องใหม่สำหรับประเทศไทย และภาคธุรกิจประกันภัยไทยยังไม่มีแบบ สำนักงาน คปภ. จึงได้มอบหมายให้ บริษัท อีวาย คอปอเรท เซอร์วิสেস จำกัด มาเป็นที่ปรึกษาในการให้ข้อเสนอแนะในการกำหนดแนวทางในการจัดทำ ORSA เพื่อให้บริษัทประกันภัยของไทยสามารถนำไปปฏิบัติได้ โดยในขั้นตอนแรกเป็นการ Risk-off โครงการซึ่งมีการเชิญคณะผู้เชี่ยวชาญทั้งในและต่างประเทศมาถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์แก่บุคลากรของสำนักงาน คปภ. เพื่อย่อยลดความรู้อันซับซ้อนของ ERM สู่ระบบ ORSA ที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย อีกทั้งยังเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานด้านการเตรียมความพร้อมรับมือการประเมิน FSAP ที่จะขึ้นในปี 2561 อีกด้วย

“โครงการนี้จะช่วยขับเคลื่อนว่าระหว่างกระบวนการประเมินของสำนักงาน คปภ. และเกณฑ์การกำกับในเรื่องการบริหารความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินตามมาตรฐาน ICP ที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลของ คปภ. ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล” นอกจากนี้ ปัจจุบันประเทศไทยจะเริ่มเข้าสู่ยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลโดยเทคโนโลยีดิจิทัลไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือสนับสนุนการทำงานเท่านั้น แต่ยังเป็นโอกาสและความท้าทายที่ภาคอุตสาหกรรม

ประกันภัยไทยต้องเตรียมพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

สำนักงาน คปภ. ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเข้าสู่ยุคดิจิทัลที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว จึงได้ยกระดับการกำกับดูแลและส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาภาคและระบบ (ecosystem) ที่เหมาะสมต่อการดำเนินงานธุรกิจประกันภัยในยุคดิจิทัลที่มีการแข่งขันที่เข้มข้นมากขึ้น และรองรับการขับเคลื่อนไปสู่ Digital Thailand หรือ Digital 2020 เพื่อให้ทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว บริษัทประกันภัยและประชาชนสามารถใช้ประโยชน์และเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเชื่อมโยงความเสี่ยงให้อยู่ในระ

ดับการเฝ้าระวังโดย Systemic Risk โดยบริษัทประกันภัย หรือ FinTech บริษัทประกันภัยหรือธนาคารเข้ามาตรวจสอบความเสี่ยงร่วมกันก่อนการปล่อยสินเชื่อหรือการปล่อยสินเชื่อทางการเงิน การกำกับดูแลและเฝ้าระวังความเสี่ยงของ ORSA เพื่อให้บริษัทประกันภัยของไทยสามารถนำไปปฏิบัติได้ โดยในขั้นตอนแรกเป็นการ Risk-off โครงการซึ่งมีการเชิญคณะผู้เชี่ยวชาญทั้งในและต่างประเทศมาถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์แก่บุคลากรของสำนักงาน คปภ. เพื่อย่อยลดความรู้อันซับซ้อนของ ERM สู่ระบบ ORSA ที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย

สำนักงาน คปภ. ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเข้าสู่ยุคดิจิทัลที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว จึงได้ยกระดับการกำกับดูแลและส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาภาคและระบบ (ecosystem) ที่เหมาะสมต่อการดำเนินงานธุรกิจประกันภัยในยุคดิจิทัลที่มีการแข่งขันที่เข้มข้นมากขึ้น และรองรับการขับเคลื่อนไปสู่ Digital Thailand หรือ Digital 2020 เพื่อให้ทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว บริษัทประกันภัยและประชาชนสามารถใช้ประโยชน์และเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเชื่อมโยงความเสี่ยงให้อยู่ในระดับการเฝ้าระวังโดย Systemic Risk โดยบริษัทประกันภัย หรือ FinTech บริษัทประกันภัยหรือธนาคารเข้ามาตรวจสอบความเสี่ยงร่วมกันก่อนการปล่อยสินเชื่อหรือการปล่อยสินเชื่อทางการเงิน การกำกับดูแลและเฝ้าระวังความเสี่ยงของ ORSA เพื่อให้บริษัทประกันภัยของไทยสามารถนำไปปฏิบัติได้ โดยในขั้นตอนแรกเป็นการ Risk-off โครงการซึ่งมีการเชิญคณะผู้เชี่ยวชาญทั้งในและต่างประเทศมาถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์แก่บุคลากรของสำนักงาน คปภ. เพื่อย่อยลดความรู้อันซับซ้อนของ ERM สู่ระบบ ORSA ที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย



ผลงานโดดเด่นของสำนักงาน คปภ. : ต่อ



ศูนย์กลางแลกเปลี่ยนความรู้เทคโนโลยี
ในการพัฒนาอุตสาหกรรมประกันภัย

ส่งเสริมการศึกษาวิจัย
เทคโนโลยีประกันภัย

สนับสนุนการเข้าถึงการ
ประกันภัยของประชาชน และ
การให้ความรู้แก่ประชาชน

พัฒนาการใช้เทคโนโลยี
ในการกำกับดูแล

เป็นเวทีระดมความคิดเห็น
เพื่อนำนวัตกรรมมาพัฒนา
และต่อยอด



ภาพรวมธุรกิจประกันภัย ปี 2561

ธุรกิจประกันภัย

- ❑ เบี้ยประกันภัยรับกว่า **860,000 ล้านบาท**
- ❑ อัตราการเติบโต **4.99%**



ธุรกิจประกันชีวิต

- ❑ เบี้ยประกันภัยรับ **627,560 ล้านบาท**
- ❑ อัตราการเติบโต **4.55%**

ธุรกิจประกันวินาศภัย

- ❑ เบี้ยประกันภัยรับ **231,990 ล้านบาท**
- ❑ อัตราการเติบโต **6.20%**



สัดส่วนเบี้ยประกันภัยต่อผลิตภัณฑ์มวลรวม
ของประเทศ (Insurance Penetration)



5.27%

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจประกันภัยและ การดำเนินงานของสำนักงาน คปภ. ปี 2562

1



**การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ
(Aging Society)**

2



**การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อม
(Climate Change)**

3



**ความก้าวหน้าของ
เทคโนโลยีแบบก้าวกระโดด
(Disruptive Technology)**

4



**ความผันผวนของ
ระบบเศรษฐกิจและการเงิน**

5



**กติกาสากล
ที่มีความเข้มข้นมากขึ้น**

6



**กฎหมายคุ้มครองข้อมูล
ส่วนบุคคล**

ทิศทางและนโยบายการดำเนินงาน ปี 2562



การพัฒนาและส่งเสริม
อุตสาหกรรมประกันภัยให้
ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง



การกำกับและตรวจสอบ
อย่างสมดุลที่ไม่เพิ่มภาระ
แก่ผู้ประกอบการ



ส. ที่ 1

ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย



ขยายขอบเขต
**Insurance
Regulatory Sandbox**



การพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลาง
ด้านการประกันภัย หรือ
Insurance Bureau System



Fraud Database



พัฒนา Application "Me Claim"



ศูนย์ CIT



**Insured Right
Protection
Management
System**

ส. ที่ 2

ส่งเสริมการลงทุนและขยายธุรกิจในต่างประเทศ



ปรับปรุงประกาศลงทุน

ASEAN Micro Insurance Product

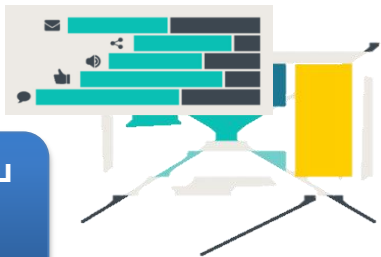


Reinsurance Hub

ส. ที่ 3

ส่งเสริมให้อุตสาหกรรมประกันภัยมีเสถียรภาพ ได้รับความเชื่อมั่นจากประชาชน

พัฒนาระบบการขอรับความเห็นชอบ
กรรมธรรมประกันภัยผ่าน
อิเล็กทรอนิกส์ (I-SERFF)



ปรับปรุงกระบวนการให้
ความเห็นชอบกรรมธรรม
ประกันภัย

โครงการระเบียบเศรษฐกิจ
ภาคตะวันออก (EEC)



Flood Model



ตรวจสอบแบบ Proactive
"ติดตาม เท่าทัน ป้องกัน
และรับมือ"

ยกระดับมาตรฐาน
คนกลางประกันภัยให้มี
ความโปร่งใส และปฏิบัติตาม
กฎหมายอย่างเคร่งครัด



ส่งเสริม
การรวบรวม



การบังคับใช้มาตรฐาน
การรายงานทางการเงิน
ฉบับที่ 17
เรื่อง สัญญาประกันภัย
(IFRS 17)



ข้อเสนอแนะจาก
การประเมิน FSAP

ส. ที่ 5

ส่งเสริมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยแบบใหม่ๆ



พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่รองรับสังคมผู้สูงอายุ

พัฒนาผลิตภัณฑ์พืชผลทางการเกษตร

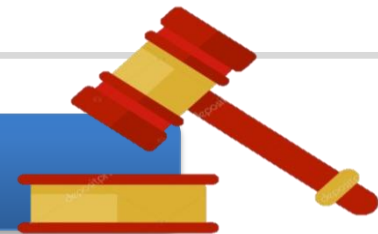
จัดการประกันภัยประมง

พัฒนากรมธรรม์รายย่อย : การประกันภัยเคหะไมเคอร์



ส. ที่ 6

ส่งเสริมโครงสร้างพื้นฐานด้านกฎหมาย



1. ปรับปรุงกฎหมายแม่บทด้วยการประกันภัย



2. ศึกษาแนวทางหรือมาตรการพัฒนามาตรฐานกฎหมาย สำหรับการประกันภัยทางการเกษตร ปศุสัตว์ และประมง

3. ศึกษาแนวทางการจัดทำกฎหมาย เกี่ยวกับการประกันสุขภาพ



4. ให้ความสำคัญกับเรื่องของ **Regulatory Guillotine** ทบทวน ความเหมาะสมของกฎหมายประกันภัยที่ใช้ในการกำกับดูแล

ส. ที่ 7

สุขภาพ : การยกระดับประกันสุขภาพสู่ขนาดที่ยั่งยืน

คณะทำงานพัฒนาและปรับปรุงสัญญาประกันสุขภาพ
ดำเนินการใน 5 มิติ





คปภ.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)



เป้าหมายของธุรกิจประกันภัย

