

การจัดอบรมสัมมนา

ว่าด้วยการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของไทยสำหรับภาคธุรกิจประกันภัย
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
วันที่ 10 ตุลาคม 2565



สารบัญ

- 1 ผลการศึกษาการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในธุรกิจประกันภัย (Data Flow)
- 2 แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับธุรกิจประกันภัย
- 3 สรุปสาระสำคัญของแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับธุรกิจประกันชีวิต
- 4 ถาม - ตอบประเด็นปัญหา



1. ผลการศึกษาการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใน
ธุรกิจประจำวัน (Data Flow)

ขั้นตอนการดำเนินการศึกษาวิจัย

1 สัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำ Data Flow

ดำเนินการโดยการสัมภาษณ์ผู้แทนบุคคลภายใต้กำกับ ระหว่างวันที่ 21 พฤษภาคม 2563 ถึง 12 มิถุนายน 2563 ดังนี้

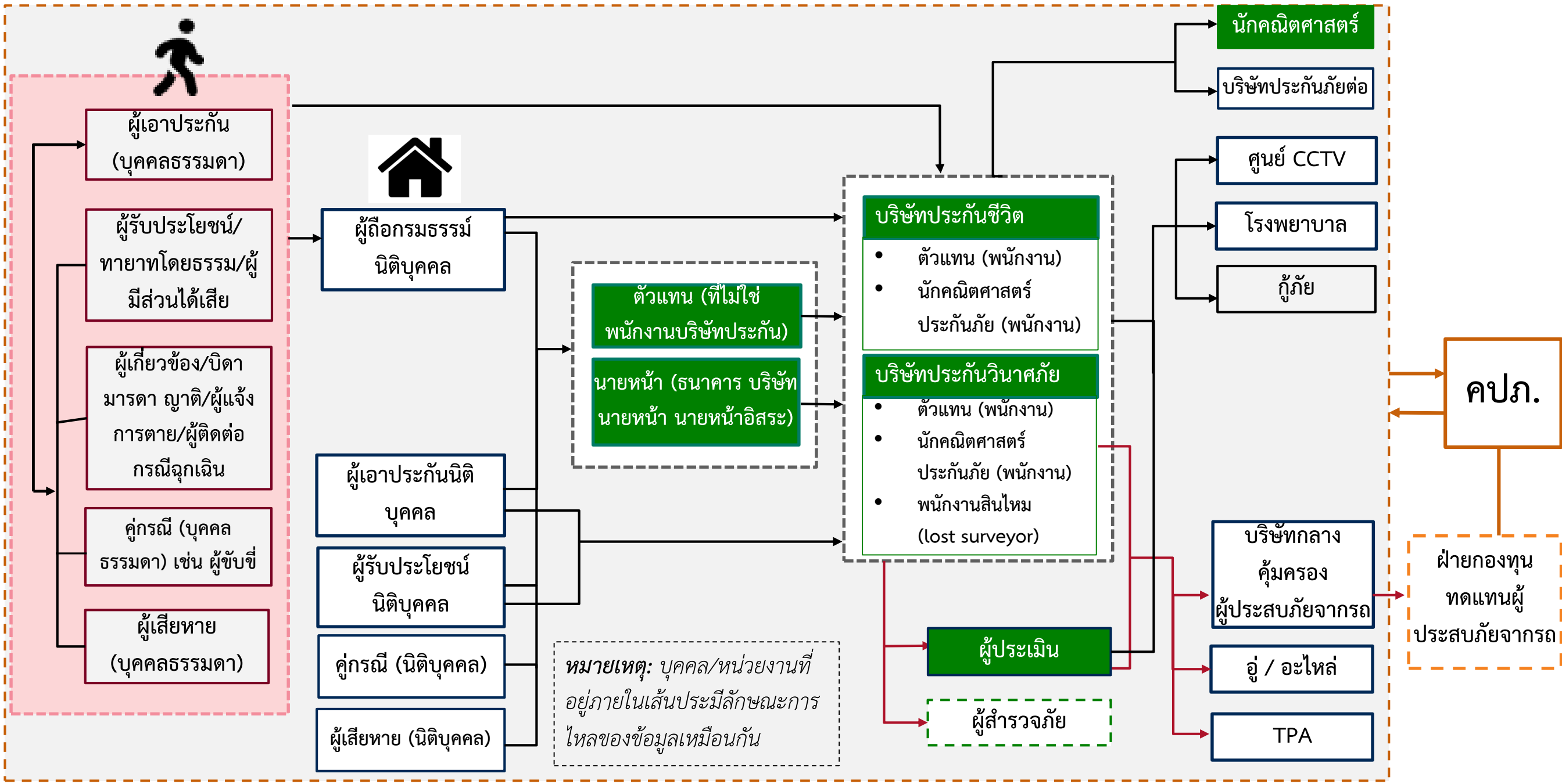
- สมาคมประกันชีวิตไทย
- สมาคมประกันวินาศภัยไทย
- สมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน
- สมาคมนายหน้าประกันภัยไทย
- สมาคมธนาคารไทย
- สมาคมผู้ประเมินวินาศภัย
- สมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย

2 จัดทำรายงานผลการศึกษา (Gap Analysis)

3 จัดทำเอกสารที่จำเป็น

4 สำนักงาน คปภ. นำรายงานผลการศึกษาและเอกสารเพื่อ ดำเนินการต่อไป

การไหลเวียนของข้อมูลส่วนบุคคลในธุรกิจประกันภัย





2. แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับธุรกิจ ประกันภัย

แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับธุรกิจประกันภัย

	ชื่อประกาศ	วันที่ประกาศ	วันที่มีผลบังคับใช้
1.	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าสำหรับธุรกิจประกันชีวิต พ.ศ. 2564	28 ธันวาคม พ.ศ. 2564	1 มิถุนายน พ.ศ. 2565
2.	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าสำหรับธุรกิจประกันวินาศภัย พ.ศ. 2564	28 ธันวาคม พ.ศ. 2564	1 มิถุนายน พ.ศ. 2565
3.	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เอาประกันภัยสำหรับการตรวจสอบและประเมินวินาศภัย พ.ศ. 2564	28 ธันวาคม พ.ศ. 2564	1 มิถุนายน พ.ศ. 2565

เค้าโครงแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับธุรกิจประกันภัย

1. แนวปฏิบัติสำหรับธุรกิจประกันชีวิต

ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าสำหรับธุรกิจประกันชีวิต พ.ศ. 2564

ใช้บังคับกับ: บริษัทประกันชีวิต ตัวแทนประกันชีวิต
นายหน้าประกันชีวิต

2. แนวปฏิบัติสำหรับธุรกิจประกันวินาศภัย

ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าสำหรับธุรกิจประกันวินาศภัย พ.ศ. 2564

ใช้บังคับกับ: บริษัทประกันวินาศภัย ตัวแทนประกันวินาศภัย
นายหน้าประกันวินาศภัย

3. แนวปฏิบัติสำหรับผู้ประเมินวินาศภัย

ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เอาประกันภัยสำหรับการตรวจสอบและประเมินวินาศภัย พ.ศ. 2564

ใช้บังคับกับ: ผู้ประเมินวินาศภัย

เค้าโครงแนวปฏิบัติ

➤ แบ่งออกเป็น 3 หมวดตามประเภทบุคคลภายใต้กำกับ ได้แก่

- หมวด 1: บริษัทประกันชีวิต/บริษัทประกันวินาศภัย
- หมวด 2: ตัวแทนประกันชีวิต/ตัวแทนประกันวินาศภัย
- หมวด 3: นายหน้าประกันชีวิต/นายหน้าประกันวินาศภัย
- เอกสารแนบท้าย: แนวทางการกำหนดนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

➤ สาระสำคัญของแต่ละหมวด* ประกอบด้วย

1. การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งแก่ลูกค้าและการแจ้งวัตถุประสงค์ใหม่
2. การแบ่งประเภทข้อมูลส่วนบุคคลและการพิจารณาฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
3. การขอและบริหารจัดการความยินยอม
4. การแจ้งนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
5. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ
6. สถานะของบุคคลภายใต้กำกับ
7. หน้าที่อื่น ๆ ของบุคคลภายใต้กำกับในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
8. แนวทางเกี่ยวกับระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล
9. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้เก็บรวบรวมไว้ก่อนวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2565

*หมายเหตุ: เนื้อหาอาจแตกต่างกันตามสถานะของบุคคลภายใต้กำกับนั้น ๆ ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เค้าโครงแนวปฏิบัติ

➤ สาระสำคัญของแนวปฏิบัติ ประกอบด้วย

1. การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งแก่ลูกค้าและการแจ้งวัตถุประสงค์ใหม่
2. การแบ่งประเภทข้อมูลส่วนบุคคลและการพิจารณาฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
3. การขอและบริหารจัดการความยินยอม
4. การแจ้งนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
5. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ
6. สถานะของผู้ประเมินวินาศภัย
7. หน้าที่อื่น ๆ ของผู้ประเมินวินาศภัยในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
8. แนวทางเกี่ยวกับระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล
9. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้เก็บรวบรวมไว้ก่อนวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2565
10. เอกสารแนบท้าย: แนวทางการกำหนดนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

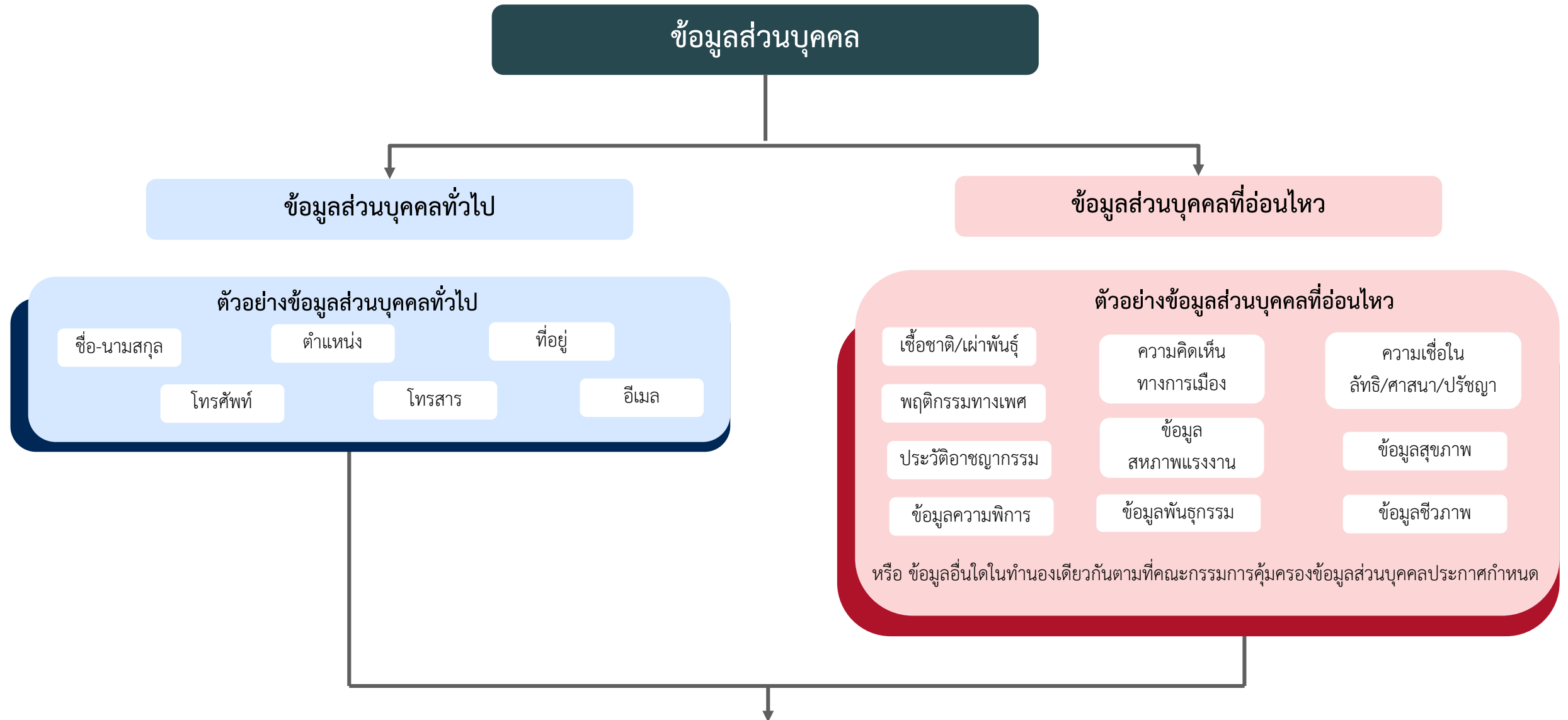


3. สรุปสาระสำคัญของแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับธุรกิจประกันชีวิต

สถานะของบุคคลภายใต้กำกับ

บริษัทประกันชีวิต	ตัวแทนประกันชีวิต	นายหน้าประกันชีวิต
<p>(1) ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล</p> <p>บริษัทที่มีอำนาจตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อ:</p> <ul style="list-style-type: none">พิจารณารับประกันภัย หรือพิจารณารับประกันภัยต่อการเอาประกันภัยต่อการปฏิบัติตามสัญญาประกันภัยพิจารณาและดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการจ่ายค่าสินไหมทดแทนจัดทำสมุดทะเบียนตามกฎหมายเพื่อเป็นหลักฐานในการต่อสู้คดีตามกฎหมายเพื่อเสนอขายหรือดำเนินกิจกรรมทางการตลาดแบบตรง	<p>(1) ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล</p> <p>ตัวแทนประกันชีวิตเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเพื่อทำการชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันภัยกับบริษัทตามที่ได้รับมอบหมาย:</p> <ul style="list-style-type: none">ตามคำสั่งหรือในนามของบริษัท<u>ต้องปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทหรือสัญญาระหว่างตัวแทนประกันชีวิตกับบริษัท</u>กรณีเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทมากกว่าหนึ่งแห่ง หลังจากได้ชักชวนให้ลูกค้าเข้าทำสัญญาประกันภัยกับบริษัทใดเป็นการเฉพาะแล้ว <p>(2) ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล</p> <p>กรณีที่ตัวแทนประกันชีวิตไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของบริษัทหรือกระทำนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ของบริษัท เช่น</p> <ul style="list-style-type: none">เพื่อการทำตลาดแบบตรงของตัวแทนประกันชีวิตเองเพื่อกิจการอื่นใดของตัวแทนประกันชีวิตเป็นการส่วนตัวที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำหน้าที่เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทใดบริษัทหนึ่งกรณีเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทมากกว่าหนึ่งแห่ง ในขั้นตอนการพิจารณาว่าจะเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยและบริการของบริษัทใดให้แก่ลูกค้าแต่ละราย	<p>(1) ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล</p> <p>นายหน้าประกันชีวิตสามารถประกอบกิจการนายหน้าประกันชีวิตได้อย่างอิสระ และไม่ขึ้นตรงกับบริษัทใดเป็นการเฉพาะ เป็นผลให้นายหน้าประกันชีวิตมีอำนาจตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในการดำเนินกิจการของตน เช่น</p> <ul style="list-style-type: none">เพื่อขอใบเสนอราคากรมธรรม์ประกันภัยเพื่อวิเคราะห์และเลือกสรรกรมธรรม์ของบริษัทที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าเพื่อนำเสนอข้อมูลกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทต่าง ๆเพื่อแนะนำผลิตภัณฑ์ประกันภัยหรือบริการที่เหมาะสมเพื่อดำเนินการในฐานะตัวแทนของผู้เอาประกันภัยในการประสานงานกับบริษัทประกันภัยเพื่อการพิจารณารับประกันภัย การนำส่งกรมธรรม์ประกันภัย การจ่ายเบี้ยประกันภัย หรือการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเพื่อเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นฐานข้อมูลของนายหน้าประกันชีวิตเองเพื่อเสนอขายหรือการดำเนินกิจกรรมทางการตลาดแบบตรง <p>(2) ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล</p> <p>กรณีที่นายหน้าประกันชีวิตปฏิบัติตามคำสั่งหรือในนามของบริษัทเป็นการเฉพาะ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none">การนำส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เช่น เมื่อนายหน้าประกันชีวิตได้รับมอบหมายจากบริษัทให้นำส่งสื่อโฆษณาแก่ลูกค้า โดยที่นายหน้าประกันชีวิตไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการริเริ่ม หรือได้รับประโยชน์ร่วม (นอกจากค่าดำเนินการ) ในการส่งเอกสาร

การแบ่งประเภทข้อมูลส่วนบุคคล



พิจารณาฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลต่อไป

ตัวอย่างฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล: ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป

ฐานความยินยอม

- การดำเนินกิจกรรมทางการตลาดเพื่อการตลาดแบบตรง (direct marketing) โดยมีลักษณะที่เกินความคาดหมายของลูกค้า เช่น
 - การส่งข้อความการสื่อสารด้านการตลาดให้กับลูกค้าที่ไม่เคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทมาก่อน และไม่อาจคาดหมายว่าจะได้รับข้อมูลข่าวสารการตลาดจากบริษัท
 - การซื้อข้อมูลลูกค้าจากผู้ประกอบการรายอื่น (ชื่อ lead)

ฐานทางกฎหมายอื่นซึ่งไม่ใช่ฐานความยินยอม

ฐานการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญา

- การเข้าทำสัญญาประกันภัย เช่น
 - การให้คำแนะนำ การอำนวยความสะดวกในการกรอกและนำส่งใบคำขอเอาประกันภัย
 - การพิจารณารับประกันภัย
 - การส่งมอบกรมธรรม์ประกันภัย
 - การปฏิบัติตามสิทธิหรือหน้าที่ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับสัญญาประกันภัย
 - การดำเนินการชดเชยค่าสินไหมทดแทน และการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง

ฐานการจำเป็นเพื่อประโยชน์ด้วยชอบด้วยกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

- การดำเนินกิจกรรมทางการตลาดเพื่อการตลาดแบบตรง (direct marketing) โดยมีลักษณะที่อยู่ในความคาดหมายของลูกค้า เช่น
 - การส่งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยแก่ลูกค้ารายเดิมที่ซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัยนั้น ๆ หรือสินค้าที่คล้ายคลึงหรือสินค้าอื่น ๆ ของบริษัทในเครือหรือพันธมิตรทางธุรกิจที่น่าจะเป็นประโยชน์ต่อลูกค้าหรือส่งเสริมการใช้บริการของลูกค้า (โดยที่ลูกค้าไม่เคยคัดค้านการส่งข้อมูลเช่นนั้น)

ฐานการปฏิบัติตามกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

- การจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับการฉ้อฉลเพื่อติดตามการฉ้อฉลและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลของบริษัท เพื่อปฏิบัติตามประกาศ คปภ. และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

ตัวอย่างฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล: ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว

ฐานความยินยอมโดยชัดแจ้ง

- การระบุและยืนยันตัวตนนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนดไว้
- การดำเนินกิจกรรมทางการตลาดเพื่อการตลาดแบบตรง (direct marketing) **ทุกกรณี** โดยไม่คำนึงว่าเกินความคาดหมายของลูกค้าหรือไม่

ฐานทางกฎหมายอื่นซึ่งไม่ใช่ฐานความยินยอม

ฐานการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อันเกี่ยวข้องกับประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ โดยจัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานและประโยชน์ของลูกค้าร่วมด้วยตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

- การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวของลูกค้า คู่สมรส บุคคลในครอบครัวหรือบุคคลอื่นที่จำเป็นในการพิจารณา รับประกันภัย การเอาประกันภัยต่อ พิจารณารับประกันภัยต่อ คำนวณเบี้ยประกันภัย ปฏิเสธการรับประกันภัยแต่ละประเภท หรือชดใช้ค่าสินไหมทดแทน
- การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวที่จำเป็นเพื่อเปิดเผยให้สำนักงาน คปภ. ตามประกาศ คปภ. และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับการฉ้อฉลประกันภัย (watch-list)
- การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวที่จำเป็นเพื่อเปิดเผยให้สำนักงาน คปภ. เพื่อใช้ประโยชน์ในการกำกับดูแลและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

การขอความยินยอม

ให้พิจารณากำหนดวิธีการที่เหมาะสมกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของตน โดยสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ในการขอความยินยอม ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยอาจดำเนินการตามแนวทางดังต่อไปนี้ก็ได้

แนวทางในการขอความยินยอม

- ทำโดยชัดแจ้งเป็นหนังสือหรือทำผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่โดยสภาพไม่อาจขอความยินยอมด้วยวิธีการดังกล่าวก็อาจขอความยินยอมด้วยวิธีการอื่นได้ เช่น การขอความยินยอมผ่านทางโทรศัพท์ในบริบทของการเสนอขายและแนะนำผลิตภัณฑ์ทางโทรศัพท์ (telesales) หรือการให้บริการหลังการขาย
- กรณีลูกค้ามีกรรมธรรม์ประกันภัยหลายฉบับ หากวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลมีความเกี่ยวข้องกับกรรมธรรม์ประกันภัยฉบับอื่น ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอาจขอความยินยอมไปได้ในการเสนอขายกรรมธรรม์ประกันภัยฉบับแรกเพียงครั้งเดียว เช่น วัตถุประสงค์ในการทำการตลาดแบบตรง

การขอความยินยอมของผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ

- ให้ปฏิบัติตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

แนวทางการขอความยินยอมผ่านทางโทรศัพท์

- ควรบันทึกเสียงที่ลูกค้าให้ความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไว้เพื่อเป็นหลักฐานการให้ความยินยอมด้วย
- ควรเก็บรักษาหลักฐานการให้ความยินยอมไว้ตลอดระยะเวลาที่มีการอาศัยความยินยอมนั้น หรือนานกว่านั้น ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การขอถอนความยินยอม

- ต้องจัดให้ลูกค้าสามารถขอถอนความยินยอมได้ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
- ต้องจัดให้มีระบบการบันทึกการถอนความยินยอมดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

การขอความยินยอม (ต่อ)

การขอความยินยอมในกรณีที่บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่น

กรณีการทำสัญญาประกันภัยแบบกลุ่ม

- บริษัทอาจกำหนดเงื่อนไขให้ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยให้คำรับรองว่าได้แจ้งนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดแล้ว และ
- หากเป็นกรณีที่ต้องอาศัยความยินยอม บริษัทอาจจัดให้ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยจัดทำเอกสารขอความยินยอมจากสมาชิกผู้เอาประกันภัยเพื่อให้บริษัทสามารถเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ที่ต้องอาศัยความยินยอมได้

หมายเหตุ: บริษัทอาจพิจารณาแนบนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท พร้อมทั้งเอกสารขอความยินยอมให้แก่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยในการไปแจ้งนโยบายดังกล่าว และขอความยินยอมแทนบริษัท โดยให้ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยเก็บรักษาเอกสารขอความยินยอมนั้นไว้เป็นหลักฐาน ซึ่งบริษัทสามารถร้องขอได้หากเกิดข้อร้องเรียนขึ้นในอนาคต

กรณีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มุ่งหวัง (prospect) ที่ไม่มีนิติสัมพันธ์กับบริษัทมาก่อนเพื่อเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย

- บริษัทต้องขอความยินยอมอีกครั้ง หรือ
- ให้บุคคลที่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อบริษัทขอความยินยอมให้บริษัทตั้งแต่ต้น โดยให้บริษัทอื่นที่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเก็บรักษาเอกสารขอความยินยอมนั้นไว้เป็นหลักฐาน ซึ่งบริษัทสามารถร้องขอได้หากเกิดข้อร้องเรียนขึ้นในอนาคต

กรณีผู้เอาประกันภัยให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องแก่บริษัท

- เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลของคู่สมรส ผู้ชำระเบี้ยประกันภัย ผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย หรือบุคคลในครอบครัว
- บริษัทอาจกำหนดเงื่อนไขให้ผู้เอาประกันภัยให้คำรับรองว่าได้แจ้งนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดแล้ว และ
- หากเป็นกรณีที่ต้องอาศัยความยินยอม บริษัทอาจจัดให้ผู้เอาประกันภัยให้คำรับรองว่าได้รับความยินยอมจากบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องเหล่านั้นแล้ว เพื่อให้บริษัทสามารถเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ที่ต้องอาศัยความยินยอมได้

การแจ้งนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ในการแจ้งนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทอาจดำเนินการตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

เนื้อหาของนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- ต้องมีการระบุวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้านักงาน คปภ. เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลและส่งเสริมธุรกิจประกันภัยตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ต้องมีการระบุเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของสำนักงาน คปภ. (<https://www.oic.or.th>) ซึ่งมีการเผยแพร่**นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน คปภ. ไว้**
- อาจใช้แบบแนบท้าย**แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นแนวทาง**ในการจัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท

กรณีมีวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมจากวัตถุประสงค์เดิม

- ต้องทำการ**ปรับปรุงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**ให้ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ใหม่ และ**แจ้งวัตถุประสงค์ใหม่**นั้นให้ลูกค้าทราบด้วย ผ่านช่องทางที่บริษัทสามารถพิสูจน์ได้ว่าเหมาะสมในการสื่อสารให้ลูกค้ารับทราบ เช่น การส่งทางไปรษณีย์ อีเมล ข้อความสื่อสารทางโทรศัพท์ (SMS)
 - อาจเป็นช่องทางเดียวกันกับช่องทางที่เคยแจ้งนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไว้ก่อนหน้านี้ก็ได้
- ในกรณีที่บริษัทมีการใช้งานเว็บไซต์ในการปฏิสัมพันธ์กับลูกค้า ให้บริษัท**ประกาศทางเว็บไซต์ของบริษัทด้วย**
- ในกรณีที่วัตถุประสงค์ใหม่นั้นจำเป็นต้องอาศัยฐานความยินยอม ต้อง**ขอความยินยอม**จากลูกค้าเป็นการเพิ่มเติมด้วย

หน้าที่ในการแจ้งนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- แจ้งรายละเอียดต่าง ๆ ในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทแก่ลูกค้าในเวลา**ก่อนหรือขณะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล**ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
- อาจจัดให้มีการแจ้งนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไป**ก่อนหรือพร้อมกับใบคำขอเอาประกันภัยหรือแบบขอความยินยอมการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล หรือช่องทางการติดต่อสื่อสารอื่น ๆ** ระหว่างบริษัทกับลูกค้า เช่น การติดต่อสื่อสารซึ่งหน้า ทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือทางโทรศัพท์ ตามที่เหมาะสม เป็นต้น และในกรณีที่บริษัทมีการใช้งานเว็บไซต์ในการปฏิสัมพันธ์กับลูกค้า ให้บริษัทประกาศทางเว็บไซต์ของบริษัทด้วย
- อาจดำเนินการแจ้งนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท**ในรูปแบบใดก็ได้** เช่น การแนบลิงก์ (link) หรือแสดง QR Code ไปยังนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลบนหน้าเว็บไซต์หรือช่องทางการติดต่อสื่อสารอื่น ๆ
- **กรณีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่นเพื่อวัตถุประสงค์ในการติดต่อลูกค้า** บริษัทอาจแจ้งนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทแก่ลูกค้าภายหลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลได้**ภายใน 30 วัน โดยควรแจ้งอย่างช้าที่สุดในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าในครั้งแรก** เว้นแต่เข้าข่ายยกเว้นที่ไม่ต้องแจ้งตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

แนวทางการกำหนดนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เอกสารแนบท้ายประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าสำหรับธุรกิจประกันชีวิต พ.ศ. 2564

เนื้อหาของนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

1. คำนิยาม
2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท/ผู้เสนอขายเก็บรวบรวม
3. ความจำเป็นที่ต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย หรือการเข้าทำสัญญา และผลกระทบที่เป็นไปได้จากการไม่ให้อข้อมูลส่วนบุคคล
4. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล
5. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท/ผู้เสนอขาย
6. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (ไปยังบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย)
7. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ
8. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล
9. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
10. วิธีติดต่อ
 - บริษัท/ผู้เสนอขาย
 - เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)

รวมไปถึงการระบายละเอียดดังต่อไปนี้

- การเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อสำนักงาน คปภ. เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลและส่งเสริมธุรกิจประกันภัยตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- การระบุถึงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน คปภ. ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ที่เว็บไซต์ของสำนักงาน คปภ. (<https://www.oic.or.th>)

รวมไปถึงผู้รับข้อมูลดังต่อไปนี้

- หน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานอื่นตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ กฎหมาย และข้อผูกพันในการดำเนินงานของสำนักงานทั้งในและต่างประเทศ เช่น สำนักงาน คปภ.
- บุคคลภายนอกอื่น ๆ เช่น บริษัทประกันภัย นายหน้าประกันชีวิต ตัวแทนประกันชีวิต นักคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทประกันภัยต่อ สำนักงานสาขาในไทยของบริษัทประกันภัย ต่างประเทศ โรงพยาบาล ศูนย์กู้ชีพ ฯลฯ

หน้าที่อื่น ๆ ของบริษัทประกันชีวิตในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

หน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	หน้าที่เพิ่มเติมจากกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
จัดให้มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีและธุรกิจเปลี่ยนแปลงไป	จัดให้มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีและธุรกิจเปลี่ยนแปลงไป ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทประกันชีวิต และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
แจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	แจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลต่อสำนักงาน คปภ.
จัดให้มีสัญญาการประมวลผลข้อมูล (Data Processing Agreement) กับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (เช่น ตัวแทนประกันชีวิต ผู้ให้บริการภายนอก)	จัดให้มีสัญญาการแบ่งปันข้อมูล (Data Sharing Agreement) กับผู้รับข้อมูลที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (เช่น นายหน้าประกันชีวิต) <i>(Optional)</i>
จัดทำและเก็บรักษาบันทึกการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้ลูกค้าและสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสามารถตรวจสอบได้	สำนักงาน คปภ. อาจขอตรวจสอบบันทึกการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้
ในกรณีที่ต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่น ต้องดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้ผู้นั้นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ	<p>จัดให้มีการประเมินผลกระทบด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล Data Protection Impact Assessment (DPIA) ในกรณีที่มีการประมวลผลข้อมูลที่มีความเสี่ยงสูงอันจะส่งผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของลูกค้าตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด</p> <p><i>หมายเหตุ: พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ไม่ได้กำหนดหน้าที่ให้ต้องมีการทำ DPIA แต่อย่างไรก็ดี ร่างกฎหมายลำดับรองภายใต้พระราชบัญญัติฯ กำหนดให้ต้องมีการทำ DPIA ไว้ ทั้งนี้ เนื่องจากธุรกิจประกันภัยมีผลกระทบในวงกว้าง จึงได้มีการกำหนดหน้าที่เพิ่มเติมในส่วนนี้ขึ้น ซึ่งน่าจะสอดคล้องกับกฎหมายลำดับรองของพระราชบัญญัติฯ</i></p>
ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ในการโอนข้อมูลส่วนบุคคล กรณีที่มีการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้รับข้อมูลในต่างประเทศ	จัดทำนโยบายการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กรเพื่อกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล
ดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด	
จัดให้มีระบบการตรวจสอบเพื่อให้สามารถดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษา หรือที่ไม่เกี่ยวข้องหรือเกินความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล หรือตามที่ลูกค้าร้องขอ หรือที่ลูกค้าได้ถอนความยินยอมแล้ว เว้นแต่เข้าข้อยกเว้นตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด	
จัดให้มีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) ในกรณีที่เข้าหลักเกณฑ์ที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด	

หน้าที่อื่น ๆ ของบริษัทประกันชีวิตในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

หน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	หน้าที่เพิ่มเติมจากกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น เว้นแต่คำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลขัดต่อกฎหมาย	เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งและนโยบายการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
จัดทำและเก็บรักษาบันทึกรายการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด	สำนักงาน คปภ. อาจขอตรวจสอบบันทึกรายการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้
เข้าทำสัญญาหรือข้อตกลงเกี่ยวกับกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล	
จัดให้มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด	
แจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลต่อผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล	
จัดให้มีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) ในกรณีที่เข้าหลักเกณฑ์ที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด	

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้เก็บรวบรวมไว้ก่อนวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2565

กรณีบริษัทประกันชีวิตเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

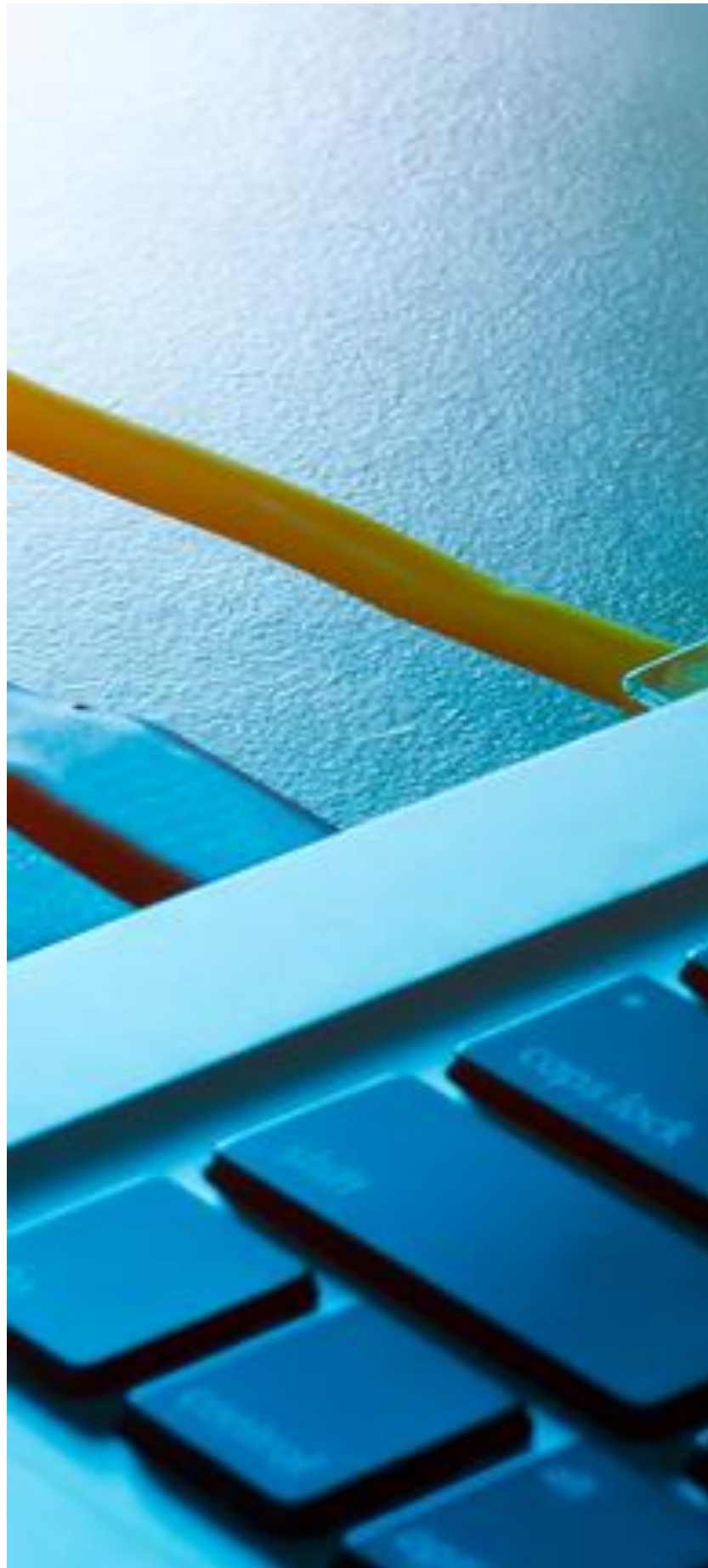
- สามารถเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นต่อไปได้ตามวัตถุประสงค์เดิม
 - ต้องกำหนดวิธีการยกเลิกความยินยอมและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าที่ไม่ประสงค์ให้บริษัทเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวต่อไปสามารถแจ้งยกเลิกความยินยอมได้โดยง่าย
- การเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเพื่อวัตถุประสงค์อื่นเพิ่มเติมจากวัตถุประสงค์เดิม หรือการเปิดเผยหรือการดำเนินการอื่นที่ไม่ใช่การเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
 - ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

กรณีบริษัทประกันชีวิตเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

- จัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้เก็บรวบรวมไว้ก่อนวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2565 ตามแนวทางที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด



4. ถ้าม - ตอบประเต็นปัญห



ประเด็นปัญหาข้อที่ 1

ฐานทางกฎหมายสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่
อ่อนไหวในธุรกิจประกันภัย



1.1

ทำไมการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล
ส่วนบุคคลที่อ่อนไหวในธุรกิจประกันภัยไม่ต้อง
ขอความยินยอม

คำถาม: ทำไมการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ อ่อนไหวในธุรกิจประกันภัยไม่ต้องขอความยินยอม

คำตอบ: เนื่องจากบริษัทประกันภัยสามารถอาศัยฐานการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ (มาตรา 26 (5) (จ) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562) สำหรับการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. การพิจารณารับประกันภัย การเอาประกันภัยต่อ พิจารณารับประกันภัยต่อ
2. การคำนวณเบี้ยประกัน
3. การปฏิเสธการรับประกันภัยแต่ละประเภท
4. การชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

ข้อพิจารณาประกอบ

ประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

ธุรกิจประกันภัยมีลักษณะเป็น
ประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย
ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวมีความ
จำเป็นเพื่อการดำเนินการตาม
กฎหมายเกี่ยวกับการประกันภัย

ตัวอย่างแนวทางในต่างประเทศ

การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย
ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวเพื่อการ
ประกันภัยได้รับยกเว้นการขอความ
ยินยอมในบางประเทศ

การลดความเสี่ยง

ช่วยลดความเสี่ยงของผู้ที่เกี่ยวข้อง
กับธุรกิจประกันภัยสำหรับการเก็บ
รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วน
บุคคลที่อ่อนไหว

1. ประโยชน์สาธารณะ (public interest)

ความสำคัญของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย

เหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัติคณะกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย พ.ศ. 2550 นั้น เนื่องจากความจำเป็นเพื่อให้มีองค์กรกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยที่มีความเป็นอิสระ คล่องตัว และมีประสิทธิภาพ สอดรับกับการเจริญเติบโตและพัฒนาอย่างรวดเร็วของธุรกิจประกันภัยซึ่งมีลักษณะเป็นการทำธุรกรรมทางการเงินประเภทหนึ่งซึ่งส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจและการเงินของประเทศและต่อผู้เอาประกันภัยที่เป็นผู้บริโภค

แนวทางการตีความประโยชน์สาธารณะ

เมื่ออ้างอิงจากแนวทางการตีความของ Information Commissioner's Office ประโยชน์สาธารณะ มีการขยายความว่าประโยชน์นั้นต้องเกี่ยวข้องกับประโยชน์ของสังคมส่วนรวม แม้ว่าในการนั้นอาจมีประโยชน์ของปัจเจกชนรวมอยู่ด้วยก็ตาม แต่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องสามารถแสดงถึงความจำเป็นเพื่อประโยชน์สาธารณะนั้นได้ในเชิงกว้าง (ประโยชน์ของกลุ่มคนจำนวนมากที่สุด) หรือเชิงลึก (ประโยชน์ของกลุ่มคนจำนวนไม่มากนักเมื่อเทียบกับประชากรทั้งหมด แต่ประโยชน์นั้นมีคุณค่าที่สำคัญยิ่งกว่าปริมาณ)

นอกจากนี้ จากการศึกษาแนวทางของต่างประเทศ ยังพบว่า สหราชอาณาจักรได้อ้างถึงธุรกิจประกันภัยในฐานะประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ ประกอบกับมีประเทศอื่น ๆ ที่กำหนดให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวเกี่ยวเนื่องกับธุรกิจประกันภัยเป็นข้อยกเว้นของการขอความยินยอม จึงอาจใช้อ้างอิงเพื่อลดความเสี่ยงลงได้

ด้วยเหตุข้างต้น ธุรกิจประกันภัยจึงเข้าข่ายเป็นประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

2. ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

มาตรา 865 ถ้าในเวลาทำสัญญาประกันภัย ผู้เอาประกันภัยก็ดี หรือในกรณีประกันชีวิต บุคคลอื่นการใช้เงิน ย่อมอาศัยความตรงซื่อหรือมรรยาทของเขานั้นก็ดี รู้อยู่แล้วละเว้นเสียไม่เปิดเผยข้อความจริงซึ่งอาจจะได้จูงใจ ผู้รับประกันภัยให้เรียกเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นอีกหรือให้บอกปิดไม่ยอมทำสัญญา หรือว่ารู้อยู่แล้วแกล้งข้อความ นั้นเป็นความเท็จไซ้ร้ ท่านว่าสัญญานั้นเป็นโมฆียะ

ถ้ามิได้ใช้สิทธิบอกกล่าวภายในกำหนดเดือนหนึ่งนับแต่วันที่ผู้รับประกันภัยทราบ มูลอันจะบอก กล่าวได้ก็ดี หรือมิได้ใช้สิทธินั้นภายในกำหนดห้าปีนับแต่วันทำสัญญาก็ดี ท่านว่าสิทธินั้นเป็นอันระงับสิ้นไป

มาตรา 866 ถ้าผู้รับประกันภัยได้รู้ข้อความจริงดังกล่าวในมาตรา 865 นั้นก็ดีหรือรู้ว่าข้อแกล้งความเป็นความ เท็จก็ดี หรือควรจะได้รู้เช่นนั้นหากใช้ความระมัดระวังตั้งจะพึงคาดหมายได้แต่วิญญูชนก็ดี ท่านให้ฟังว่าสัญญานั้นเป็นอันสมบูรณ์

มาตรา 867 วรรคสอง ให้ส่งมอบกรมธรรม์ประกันภัยอันมีเนื้อความต้องตามสัญญานั้นแก่ผู้เอาประกันภัยฉบับ หนึ่ง

คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 8082/2542

“แบบฟอร์มคำขอเอาประกันชีวิต ข้อ 17 ถึงข้อ 22 เป็นข้อความที่ถามไว้เป็นข้อย่อยเกี่ยวกับสุขภาพของผู้เอาประกันชีวิต เช่น มีความบกพร่องทางร่างกายหรือจิตใจบ้างหรือไม่ ในระหว่าง 5 ปี ที่ผ่านมาเคยเจ็บป่วย เคยได้รับการผ่าตัด เคยรับการรักษาในสถานพยาบาล ถ้าเคย โปรดแจ้งรายละเอียด แบบฟอร์มที่มีข้อความเช่นนี้ตัวแทนจำเลย ผู้มาติดต่อขอเอาประกันชีวิตไม่จำเป็นต้องสอบถามตามข้อความที่ระบุไว้ แต่เป็นที่เชื่อได้ว่าผู้เอาประกันชีวิตจะต้องอ่านก่อน และปรากฏว่าโจทก์มีอาชีพค้าขายมีฐานะเป็นเจ้าของกิจการย่อมต้องรอบคอบ เมื่อโจทก์อ่านข้อความเหล่านี้แล้ว แต่กลับเพิกเฉยไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในข้อ 23 ซึ่งระบุว่า ถ้าคำตอบในเรื่องสุขภาพเป็นคำตอบรับ เช่น เคยได้รับการผ่าตัด หรือเข้ารักษาตัวในสถานพยาบาล จะต้องอธิบายรายละเอียดไว้ด้วย ข้อความเหล่านี้มีอยู่ก่อนโจทก์ลงชื่อในคำขอเอาประกันชีวิต หาใช่ตัวแทนจำเลยกรอกข้อความดังกล่าวภายหลังไม่ เมื่อโจทก์ไม่แจ้ง ก็ถือได้ว่าโจทก์มีเจตนาปกปิดไม่แจ้งความจริงตามหน้าที่ที่ต้องชี้แจงแสดงข้อบกพร่องของผู้เอาประกันชีวิตซึ่งผู้รับประกันภัยอาจบอกปิด ไม่ยอมทำสัญญาประกันชีวิตให้ผู้รับประกันภัยทราบ ตาม ป.พ.พ. มาตรา 865 วรรคหนึ่ง หน้าที่นี้มีน้ำหนักในการแสดงความจริงมากกว่า หน้าที่ของผู้รับประกันภัยตาม ป.พ.พ. มาตรา 866 ที่จะต้องใช้ความระมัดระวังในการรับรู้ข้อความจริง โดยผู้รับประกันภัยพึงใช้ความระมัดระวังอย่างคนธรรมดาเช่นวิญญูชนทั่วไปก็พอแล้ว สัญญาประกันชีวิตดังกล่าวจึงตกเป็นโมฆียะจำเลยย่อมมีสิทธิบอกล้างได้ ตาม ป.พ.พ. มาตรา 865”

3. ตัวอย่างแนวทางในต่างประเทศ : ข้อยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมในการทำประกันภัย

สหราชอาณาจักร – Data Protection Act 2018

Insurance

- 20 (1) This condition is met if the processing—
- (a) is necessary for an insurance purpose,
 - (b) is of personal data revealing racial or ethnic origin, religious or philosophical beliefs or trade union membership, genetic data or data concerning health, and
 - (c) is necessary for reasons of substantial public interest,
- subject to sub-paragraphs (2) and (3).
- (2) Sub-paragraph (3) applies where—
- (a) the processing is not carried out for the purposes of measures or decisions with respect to the data subject, and
 - (b) the data subject does not have and is not expected to acquire—
 - (i) rights against, or obligations in relation to, a person who is an insured person under an insurance contract to which the insurance purpose mentioned in sub-paragraph (1)(a) relates, or
 - (ii) other rights or obligations in connection with such a contract.
- (3) Where this sub-paragraph applies, the processing does not meet the condition in sub-paragraph (1) unless, in addition to meeting the requirements in that sub-paragraph, it can reasonably be carried out without the consent of the data subject.
- (4) For the purposes of sub-paragraph (3), processing can reasonably be carried out without the consent of the data subject only where—
- (a) the controller cannot reasonably be expected to obtain the consent of the data subject, and
 - (b) the controller is not aware of the data subject withholding consent.
- (5) In this paragraph—
- “insurance contract” means a contract of general insurance or long-term insurance;
- “insurance purpose” means—
- (a) advising on, arranging, underwriting or administering an insurance contract,
 - (b) administering a claim under an insurance contract, or
 - (c) exercising a right, or complying with an obligation, arising in connection with an insurance contract, including a right or obligation arising under an enactment or rule of law.

(6) The reference in sub-paragraph (4)(b) to a data subject withholding consent does not include a data subject merely failing to

ตัวอย่างแนวทางในต่างประเทศ : ข้อยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมในการทำประกันภัย (ต่อ)

เนเธอร์แลนด์ – Personal Data Protection Act

Article 21

1. The prohibition on processing personal data concerning a person's health, as referred to in Article 16, does not apply where the processing is carried out by:

a. medical professionals, healthcare institutions or facilities or social services, provided that this is necessary for the proper treatment and care of the data subject, or for the administration of the institution or professional practice concerned;

b. insurance companies as referred to in Article 1(1)(h) of the Insurance Supervision Act 1993 (Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993), insurance companies as referred to in Article 1(c) of the Funeral Insurance Supervision Act (Wet toezicht natura-uitvaartverzekeringsbedrijf), and intermediaries and sub-agents as referred to in Article 1(b) and (c) of the Insurance Mediation Act (Wet assurantiebemiddelingsbedrijf), provided that this is necessary for:

1^o. assessing the risk to be insured by the insurance company and the data subject has not indicated any objection thereto, or

2^o. the performance of the insurance agreement;

ตัวอย่างแนวทางในต่างประเทศ : ข้อยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมในการทำประกันภัย (ต่อ)

ไอร์แลนด์ - Data Protection Act 2018

Processing of special categories of personal data for insurance and pension purposes

50. Subject to suitable and specific measures being taken to safeguard the fundamental rights and freedoms of data subjects, the processing of data concerning health shall be lawful where the processing is necessary and proportionate for the purposes of the following:

- (a) a policy of insurance or life assurance,
- (b) a policy of health insurance or health-related insurance,
- (c) an occupational pension, a retirement annuity contract or any other pension arrangement, or
- (d) the mortgaging of property.

4. ข้อดีและข้อเสียในการอาศัยฐานการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ ตามมาตรา 26 (5) (จ) ของ PDPA ตามแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับธุรกิจประกันชีวิตของสำนักงาน คปภ.



ข้อดี

- สามารถใช้ได้กับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวทุกประเภท และครอบคลุมวัตถุประสงค์ที่จำเป็นสำหรับขั้นตอนการทำประกันภัย
- ลดความเสี่ยงทางกฎหมาย ขั้นตอนและค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ฐานความยินยอม
- เมื่อไม่ต้องขอความยินยอม จึงไม่มีประเด็นพิจารณาว่า การขอความยินยอมนี้จำเป็นในลักษณะที่เป็นเงื่อนไขของการทำประกันภัย หรือเป็นความยินยอมที่สอดคล้องตามข้อกำหนดในมาตรา 19 ของพระราชบัญญัติฯ หรือไม่



ข้อเสีย

- เนื่องจากเป็นการอาศัยข้อยกเว้นโดยไม่ได้ขอความยินยอม บริษัทประกันภัยจึงมีเพียงการแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวเท่านั้น ดังนั้น บริษัทประกันภัยจึงอาจมีความกังวลใจว่า เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจกล่าวอ้างว่าตนไม่ทราบถึงการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว เนื่องจากไม่มีเอกสารที่ชัดเจนเหมือนเช่นการขอความยินยอม

อย่างไรก็ดี บริษัทประกันภัยอาจลดความเสี่ยงโดยการแจ้งเรื่องการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวว่า เป็นไปตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทให้ชัดเจนอีกครั้ง โดยอาจแจ้งในเอกสารที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล (เช่น ใบคำขอเอาประกันภัย)

1.2

หากจะอาศัยฐานความยินยอมต้องทำ
อย่างไร

ข้อพิจารณาเกี่ยวกับการอาศัยความยินยอม

สำนักงาน คปภ. ไม่มีข้อกำหนดห้ามมิให้ผู้ประกอบธุรกิจประกันภัยอาศัย
ฐานความยินยอมสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว เพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการประกันภัย



ทั้งนี้ หากผู้ประกอบธุรกิจประกันภัยฐานความยินยอมสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว จะมีข้อพิจารณา ดังนี้

1

ความยินยอมจะต้องสอดคล้องกับข้อกำหนด
ตามมาตรา 19 ของพระราชบัญญัติคุ้มครอง
ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

2

ข้อดี – ข้อเสียในการอาศัยฐานความยินยอม

การขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 19 ของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ชัดเจน

ชัดเจน

อิสระ

ความยินยอม

เนื่องจากยังไม่มีแนวทางอย่างเป็นทางการ
ดังนั้น แนะนำให้ขอความยินยอมโดยชัดเจน

องค์ประกอบของความยินยอม

1. เป็นหนังสือหรือทำโดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
เว้นแต่โดยสภาพไม่อาจใช้วิธีดังกล่าวได้
2. เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีอิสระในการให้ความ
ยินยอมโดยสมัครใจ
3. ไม่มีเงื่อนไข
4. แยกส่วนออกจากข้อความอื่นอย่างชัดเจน
5. เข้าใจได้และเข้าถึงได้ง่าย
6. ใช้ภาษาที่อ่านง่าย
7. ไม่เป็นการหลอกลวงหรือทำให้เข้าใจผิด
8. ได้รับแจ้งรายละเอียดครบถ้วน

ข้อดีและข้อเสียของการอาศัยฐานความยินยอม



ข้อดี

- สามารถใช้ได้กับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวทุกประเภท และกับทุกวัตถุประสงค์หลักที่เกี่ยวข้องกับการทำประกันภัย
- มีหลักฐานชัดเจนว่าดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ โดยการได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว



ข้อเสีย

- เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจเพิกถอนความยินยอมในภายหลัง
- หากข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวเป็นข้อมูลที่สำคัญในการทำประกันภัย (เช่น ข้อมูลสุขภาพ สำหรับการทำประกันสุขภาพ) และเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ให้ความยินยอมหรือให้ไม่ถูกต้องตามเงื่อนไขที่พระราชบัญญัติฯ กำหนด บริษัทประกันภัยก็ไม่อาจดำเนินการตามวัตถุประสงค์หลักที่เกี่ยวข้องกับการทำประกันภัยต่อไปได้
- หน่วยงานที่เก็บหรือรับข้อมูลต้องตรวจสอบว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมโดยชัดแจ้ง ซึ่งจะเพิ่มขึ้นตอนภายในและต้องจัดให้มีระบบเก็บความยินยอม และอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- มีความเสี่ยงทางกฎหมายทั้งอุตสาหกรรม เนื่องจากบริบทของธุรกิจประกันภัยนั้นจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวระหว่างกันโดยตลอด ดังนั้นหากมีขั้นตอนใดไม่ได้รับความยินยอมหรือความยินยอมไม่ถูกต้อง หน่วยงานที่ได้รับผิดไปก็จะมีความเสี่ยงในการเกิดความรับผิดตามพระราชบัญญัติฯ
- กรณีที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวจากหน่วยงานที่อาศัยข้อยกเว้นของการขอความยินยอม บริษัทประกันภัยจะต้องขอความยินยอมใหม่เอง

1.3

การขอความยินยอมตามพระราชบัญญัติ สุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550

กฎหมายเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลสุขภาพ

พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550

มาตรา 7 ข้อมูลด้านสุขภาพของบุคคล เป็นความลับส่วนบุคคล **ผู้ใด**จะนำไปเปิดเผยในประการที่น่าจะทำให้บุคคลนั้นเสียหายไม่ได้ เว้นแต่การเปิดเผยนั้นเป็นไปตามความประสงค์ของบุคคลนั้นโดยตรง หรือมีกฎหมายเฉพาะบัญญัติให้ต้องเปิดเผย แต่ไม่ว่าในกรณีใด ๆ **ผู้ใด**จะอาศัยอำนาจหรือสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการหรือกฎหมายอื่นเพื่อขอเอกสารเกี่ยวกับข้อมูลด้านสุขภาพของบุคคลที่ไม่ใช่ของตนไม่ได้

ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วย การคุ้มครองและจัดการข้อมูลด้านสุขภาพของบุคคล พ.ศ. 2561

มาตรา 4 ในระเบียบนี้

“**ผู้ควบคุมข้อมูล**” หมายความว่า ส่วนราชการ หน่วยงาน โรงพยาบาล โรงเรียน ส่งเสริมสุขภาพตำบล สถานีอนามัยในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข และหมายความรวมถึงสถานพยาบาล ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ และหน่วยงานของรัฐอื่นที่ประสงค์เข้าร่วมใช้ข้อมูล ด้านสุขภาพ ร่วมกับกระทรวงสาธารณสุขซึ่งเป็นผู้จัดทำ เก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลด้านสุขภาพ ของบุคคล

ดังนั้น บริษัทอาจต้องขอความยินยอมตามพระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550

ทั้งนี้ จะต้องพิจารณาความยินยอมตามพระราชบัญญัติดังกล่าวแตกต่างหากจากความยินยอมตาม PDPA

ข้อพิจารณาเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลสุขภาพตามพระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 และระเบียบกระทรวงสาธารณสุขฯ

1. การขอความยินยอมตามพระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ

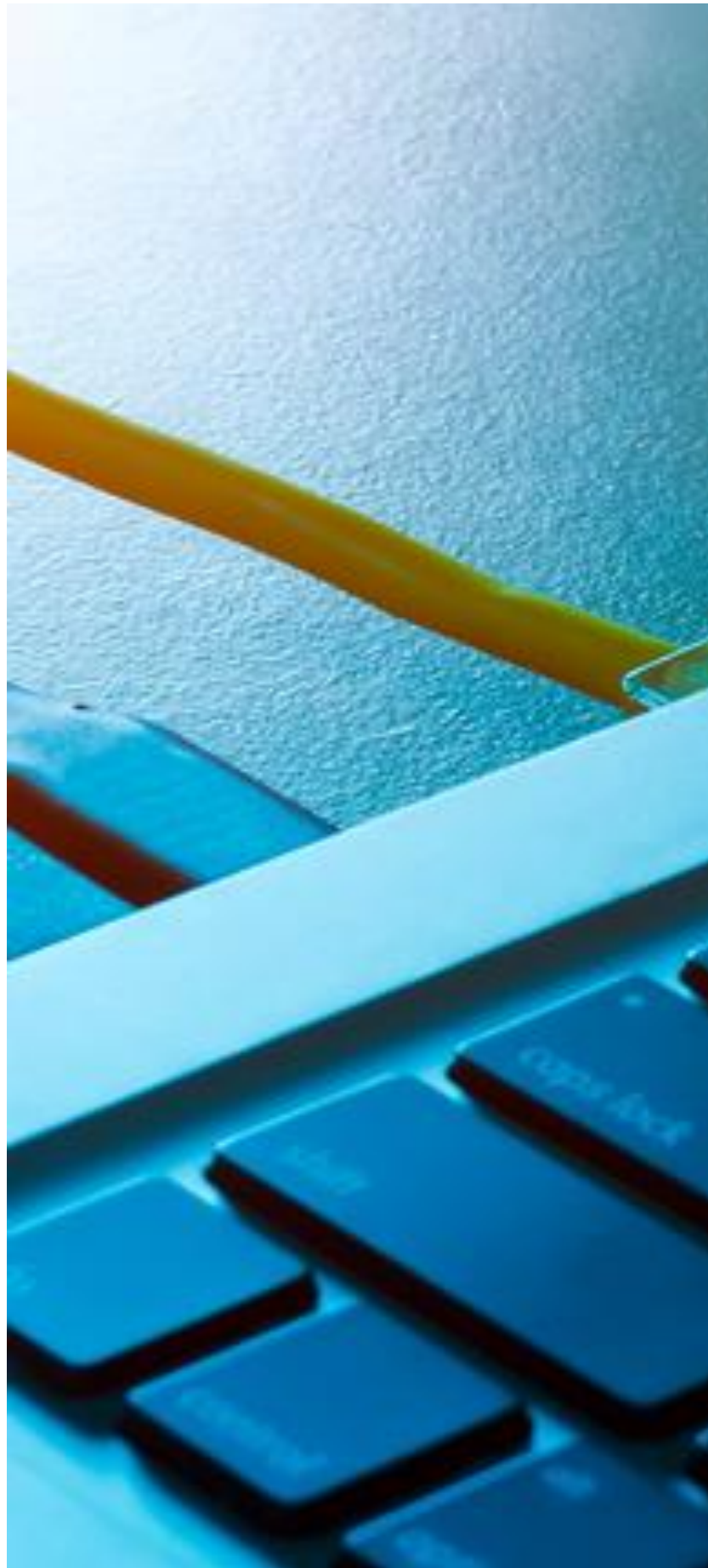
- ไม่มีการกำหนดลักษณะของการให้ความยินยอมเอาไว้
- อาจเป็นการให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งหรือปริยายก็ได้
- อาจเป็นการให้ความยินยอมล่วงหน้า

2. ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขฯ

- ระเบียบฉบับนี้ใช้กับผู้ควบคุมข้อมูล เช่น ส่วนราชการ หน่วยงาน โรงพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สถานีอนามัย สถานพยาบาล ฯลฯ ดังนั้น บริษัทประกันภัยจึงไม่ต้องทำตามประกาศฉบับนี้

ข้อสังเกต

- กำกับเฉพาะข้อมูลสุขภาพเท่านั้น ไม่รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวประเภทอื่น
- กำกับเฉพาะการเปิดเผยข้อมูลสุขภาพ ไม่รวมถึงการเก็บรวบรวมและการใช้
- มีการขอความยินยอมเรื่องนี้ในการดำเนินธุรกิจโดยปกติอยู่แล้วตั้งแต่ในอดีต เช่น ในใบคำขอเอาประกันภัยของบริษัทประกันภัย หรือในแบบฟอร์มความยินยอมของโรงพยาบาล



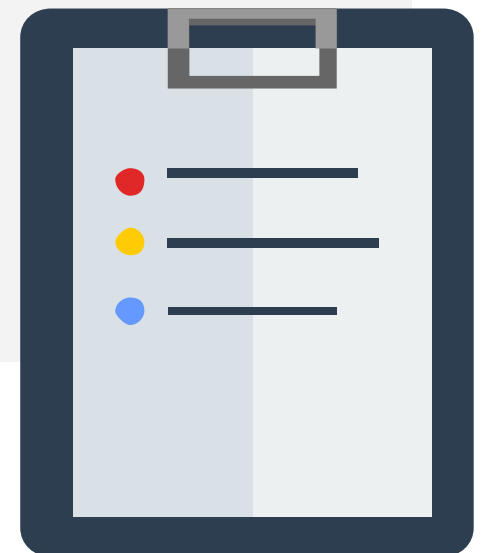
ประเด็นปัญหาข้อที่ 2

ความแตกต่างระหว่างนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) และ ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

คำถาม: นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) และ ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) แตกต่างกันอย่างไรร

คำตอบ: เมื่อพิจารณาหน้าที่ในการแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 23 ของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จะพบว่า พระราชบัญญัติฯ ไม่ได้กำหนดให้มีการจัดทำเอกสารในรูปแบบใดไว้โดยเฉพาะ เพียงแต่กำหนดไว้ว่าจะ ต้องมีการแจ้ง รายละเอียดต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนดให้เจ้าของข้อมูลได้รับทราบเท่านั้น

ดังนั้น หากเอกสารที่จัดทำขึ้นเพื่อแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นมีรายละเอียดครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนดแล้ว จะถือได้ว่า เอกสารดังกล่าวสอดคล้องกับข้อกำหนดภายใต้พระราชบัญญัติฯ แล้ว โดยไม่ว่าจะใช้ชื่อใดก็ตาม



สื่อประชาสัมพันธ์ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

Privacy Policy กับ Privacy Notice ต่างกันอย่างไร? PART 1

MUST HAVE **PRIVACY NOTICE**
ประกาศความเป็นส่วนตัว

เป็นประกาศถึงเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับรายละเอียดวิธีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงวิธีการดำเนินการต่าง ๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล โดยกฎหมายกำหนดให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบถึงรายละเอียดก่อนหรือขณะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรา 23 พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

PRIVACY POLICY
นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เป็นนโยบายภายในองค์กรที่วางแนวปฏิบัติหรือกำหนดทิศทางเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายในองค์กรหรือหน่วยงานนั้น ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการและเงื่อนไขตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

อ้างอิง : Russell Densmore, Privacy Program Management หน้า 88 "Privacy Notice versus Privacy Policy"

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

Privacy Policy กับ Privacy Notice ต่างกันอย่างไร? PART 2

	PRIVACY POLICY นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	PRIVACY NOTICE ประกาศความเป็นส่วนตัว
ข้อแตกต่าง	กฎหมายไม่ได้กำหนดให้ต้องทำ (แต่ควรทำเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการข้อมูล)	กฎหมายกำหนดให้ผู้ควบคุมข้อมูลมีหน้าที่ต้องแจ้ง ตามมาตรา 23
สภาพบังคับทางกฎหมาย	เป็นเอกสารที่สื่อสารถึงบุคคลภายในองค์กร	เป็นประกาศที่มีผลเฉพาะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น
ขอบเขต	เป็นนโยบายและแนวปฏิบัติขององค์กรในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	เป็นการแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบเงื่อนไขเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด
เนื้อหา		

หมายเหตุ : Privacy policy อาจจะครอบคลุม Privacy notice ได้ โดยพิจารณาเนื้อหาภายใน หากครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนดก็จะถือว่าการแจ้งวัตถุประสงค์ ตามมาตรา 23 พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 แล้ว

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หมายเหตุ : Privacy policy อาจจะครอบคลุม Privacy notice ได้ โดยพิจารณาเนื้อหาภายใน หากครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนดก็จะถือว่าการแจ้งวัตถุประสงค์ ตามมาตรา 23 พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 แล้ว



คำอธิบายจาก International Association of Privacy Professionals (IAPP)

ความแตกต่างระหว่างนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) และประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

Privacy Notice

A statement made to a data subject that describes how an organization collects, uses, retains and discloses personal information. A privacy notice may be referred to as a privacy statement, a fair processing statement or, sometimes, a privacy policy. Numerous global privacy and data protection laws require privacy notices.

Privacy Policy

An internal statement that governs an organization or entity's handling of personal information. It is directed at those members of the organization who might handle or make decisions regarding the personal information, instructing them on the collection, use, storage and destruction of the data, as well as any specific rights the data subjects may have. May also be referred to as a data protection policy.

คำอธิบายจาก Article 29 Working Party Guidelines on transparency under Regulation 2016/679

ความแตกต่างระหว่างนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) และประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

24. As well as content, the form and manner in which the information required under Articles 13 and 14 should be provided to the data subject is also important. The notice containing such information is frequently referred to as a data protection notice, privacy notice, privacy policy, privacy statement or fair processing notice. The GDPR does not prescribe the format or modality by which such information should be provided to the data subject but does make it clear that it is the data controller's responsibility to take "appropriate measures" in relation to the provision of the required information for transparency purposes. This means that the data controller should take into account all of the circumstances of the data collection and processing when deciding upon the appropriate modality and format of the information provision. In particular, appropriate measures will need to be assessed in light of the product/service user experience. This means taking account of the device used (if applicable), the nature of the user interfaces/ interactions with the data controller (the user "journey") and the limitations that those factors entail. As noted above at paragraph 17, WP29 recommends that where a data controller has an online presence, an online layered privacy statement/ notice should be provided.

Example

Every organisation that maintains a website should publish a privacy statement/ notice on the website. A direct link to this privacy statement/ notice should be clearly visible on each page of this website under a commonly used term (such as "Privacy", "Privacy Policy" or "Data Protection Notice"). Positioning or colour schemes that make a text or link less noticeable, or hard to find on a webpage, are not considered easily accessible.

For apps, the necessary information should also be made available from an online store prior to download. Once the app is installed, the information still needs to be easily accessible from within the app. One way to meet this requirement is to ensure that the information is never more than "two taps away" (e.g. by including a "Privacy"/ "Data Protection" option in the menu functionality of the app). Additionally, the privacy information in question should be specific to the particular app and should not merely be the generic privacy policy of the company that owns the app or makes it available to the public.

WP29 recommends as a best practice that at the point of collection of the personal data in an online context a link to the privacy statement/ notice is provided or that this information is made available on the same page on which the personal data is collected.

ถามตอบข้อสงสัย (Q&A)
สามารถส่งคำถามได้ทาง
Pigeon Hole